Engineer Rådgivning

Har ledet et team, der leverede it-support

Har ledet et team, der leverede it-support, datagendannelse og hardwarereparation til over 1.000 kunder og sikret service i høj kvalitet.

2003 – 2014

1,000

kunder betjent med support, datagenopretning og reparation

Situation. Virksomheden var stedet, hvor en stor kundebase henvendte sig, når deres it gik i stykker — support, datagendannelse, hardwarereparation, hele spektret. At imødekomme den slags stabile, uglamourøse efterspørgsel handler ikke om heltegerninger; det handler om at have et team, der fungerer godt dag efter dag, for arbejdet holder aldrig rigtig op med at strømme ind.

Opgave. Opgaven var at lede det team, der leverede alt dette, og at holde kvaliteten ensartet, uanset om det var en stille uge, eller alt kom på én gang.

Handling. Teamet stod for it-support, datagendannelse og hardwarereparation for over tusind kunder. Meget af det handlede om organiseringen nedenunder — at sikre, at opgaver blev taget op og ikke tabt, at fastlægge en standard for, hvad "repareret" egentlig betød, så kunderne ikke fik halve reparationer tilbage, og at holde teamet effektivt, når køen var lang. Især datagendannelse er arbejde, man ikke kan tage let på; som regel er det nogens billeder eller hele deres forretning, der ligger på det drev, og de har allerede en dårlig dag, når de henvender sig.

Resultat. Teamet betjente over tusind kunder og opbyggede et solidt ry for pålidelig service. I den slags forretning er omdømmet alt — folk kommer igen og fortæller det videre, netop fordi problemet blev løst, sidste gang noget gik i stykker.

Brug erfaringen i jeres projekt

Brug »Har ledet et team, der leverede it-support« som udgangspunkt for en lignende udfordring i jeres organisation. Ydelserne bag arbejdet kan også bruges i jeres projekt. Ansættelse, oplæring og sparring, så viden bliver hos jeres egne folk i stedet for at forsvinde med en konsulent.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se bag resultatet

Læs om situationen, beslutningerne og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte, hvad der passer til jeres vilkår, og hvad der kræver en anden tilgang. Har ledet et team, der leverede it-support — 1,000 kunder betjent med support, datagenopretning og reparation

Se vores ydelser Kontakt os →

Brug for pålidelig it-support til dine kunder?

Tal om jeres projekt med den ingeniør, der har ansvaret for leverancen. Vi aftaler omfang, prisgrundlag og overdragelse skriftligt, før arbejdet begynder.

Rolle i opgaven: Softwareudviklingschef. Det trækker på Teamledelse, Mentoring & coaching, Interessenter & rapportering og Systemadministration. Og når I alligevel er her, er vi ret dygtige til Teamopbygning & mentoring, It-support & helpdesk og Hardwarereparation & datagendannelse.

Kontakt os Se vores ydelser

Ét stykke af **en længere fortegnelse** — og det hele ligger her på sitet.

Hver post er skrevet på samme måde: situationen, opgaven, hvad vi gjorde, og hvad der ændrede sig.

Se hele fortegnelsen

Definér den ønskede forbedring

Medbring beslutningen, de berørte mennesker og de overvejede muligheder. Vi kan gøre afvejningerne tydelige og efterlade en dokumenteret anbefaling.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Brug for pålidelig it-support til dine kunder?

Spørg til beslutningerne bag »Har ledet et team, der leverede it-support«. I taler med mennesker, der kan forklare arbejdet og vurdere jeres eget projekt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://advisory.engineer.company/da/portfolio/managed-a-team-delivering-it-support/