Engineer Conseil

50 000 mots de documentation logicielle

Rédigé 50 000 mots de documentation logicielle complète en Markdown dans GitHub, Craft et Confluence pour conserver les connaissances et rendre le processus transparent.

2022 – 2024

50,000

mots de documentation pour conserver le savoir

Situation. L'essentiel du savoir sur le produit et le fonctionnement de l'équipe vivait dans les têtes. Cela convient jusqu'au jour où quelqu'un arrive ou part — l'intégration devient alors laborieuse, et une partie de la mémoire de l'organisation risque de disparaître définitivement à la prochaine démission.

Tâche. L'objectif était d'extraire ce savoir des têtes pour en faire une documentation réellement conservée et utilisée : assez claire pour être lue, assez structurée pour être maintenue plutôt qu'abandonnée au bout d'un mois.

Action. Une grande partie a été rédigée à la main, environ 50 000 mots au total, en Markdown dans GitHub, Craft et Confluence selon la place de chaque élément. Elle couvrait l'architecture, les processus et les modes d'emploi pratiques — les questions que les gens posaient sans cesse. Elle était versionnée et, tout aussi essentiel, facile à trouver, car une documentation introuvable pourrait tout aussi bien ne pas exister.

Résultat. Le savoir a cessé d'être fragile. Les nouvelles recrues devenaient opérationnelles plus vite, le processus devenait une référence consultable plutôt qu'un récit à reconstruire de mémoire, et l'ensemble devenait auditable : il était possible de voir comment et pourquoi le travail était réalisé, au lieu de devoir le croire sur parole.

Mettez cette expérience au service de votre projet

Prenez « 50 000 mots de documentation logicielle » comme point de départ pour un défi similaire dans votre organisation. Les prestations mobilisées pour cette réalisation sont disponibles pour votre projet. Quelqu'un de votre côté de la table pour apporter un second avis éclairé sur un fournisseur, un budget ou une décision d'architecture.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Examinez ce qui a conduit au résultat

Découvrez la situation, les décisions et le résultat de cet exemple. Nous pouvons discuter des éléments transposables à vos contraintes et de ceux qui nécessitent une autre démarche. 50 000 mots de documentation logicielle — 50,000 mots de documentation pour conserver le savoir

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Des connaissances perdues à chaque départ ?

Discutez de votre projet avec l'ingénieure responsable de sa réalisation. Nous convenons par écrit du périmètre, de la base tarifaire et de la transmission avant le début des travaux.

Rôle exercé dans ce contexte : Responsable de produit et de développement de projets. Cette réalisation fait appel à Encadrement d'équipes, Direction technique, Mentorat et accompagnement et Documentation. Et puisque vous êtes ici, nous sommes aussi plutôt doués en Direction technique et conseil et Documentation technique.

Contactez-nous Découvrir nos prestations

Un élément **d'un parcours plus long** — entièrement présenté sur ce site.

Chaque entrée suit la même structure : la situation, la tâche, ce que nous avons fait et ce qui a changé.

Voir l'ensemble du parcours

Définissez l'amélioration nécessaire

Présentez la décision, les personnes concernées et les options déjà envisagées. Nous pouvons expliciter les compromis et laisser une recommandation documentée.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Des connaissances perdues à chaque départ ?

Interrogez-nous sur les décisions qui sous-tendent « 50 000 mots de documentation logicielle ». Vous parlerez aux personnes capables d'expliquer le travail et d'évaluer votre propre projet.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://advisory.engineer.company/fr/portfolio/wrote-50000-words-of-software-documentation/