Engineer Rådgivning

Ledet et team som leverte IT-støtte

Ledet et team som leverte IT-støtte, datagjenoppretting og maskinvarereparasjoner til over 1 000 kunder, og sikret høy servicekvalitet.

2003 – 2014

1,000

kunder betjent med brukerstøtte, gjenoppretting og reparasjon

Situasjon. Selskapet var stedet en stor kundebase vendte seg til når IT-en deres sviktet — brukerstøtte, datagjenoppretting, maskinvarereparasjon, hele spekteret. Å dekke den typen jevn, uglamorøs etterspørsel handler ikke om heltedåder; det handler om å ha et team som fungerer godt dag etter dag, fordi arbeidet aldri egentlig slutter å komme.

Oppgave. Jobben var å lede teamet som leverte alt dette, og å holde kvaliteten jevn enten det var en rolig uke eller alt kom på en gang.

Handling. Teamet sto for IT-støtte, datagjenoppretting og maskinvarereparasjon for over tusen kunder. Mye av det var organiseringen under — å sørge for at arbeid ble plukket opp og ikke glemt, å sette en standard for hva «fikset» faktisk betydde, så folk ikke fikk halve reparasjoner tilbake, og å holde teamet effektivt når køen var lang. Særlig datagjenoppretting er arbeid man ikke kan ta lett på; det er som regel noens bilder eller hele virksomheten deres som ligger på den disken, og de har allerede en dårlig dag når de kommer til deg.

Resultat. Teamet betjente over tusen kunder og bygde opp et reelt rykte for pålitelig service. I den typen virksomhet er ryktet alt — folk kommer tilbake, og de forteller det til andre, nettopp fordi du faktisk ordnet det sist gang noe gikk i stykker.

Bruk erfaringen i prosjektet deres

Bruk «Ledet et team som leverte IT-støtte» som utgangspunkt for en lignende utfordring i organisasjonen deres. Tjenestene bak arbeidet er tilgjengelige for prosjektet deres. Rekruttering, onboarding og coaching, slik at kunnskapen blir værende hos dine egne folk i stedet for å forsvinne med en konsulent.

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Se bak resultatet

Les om situasjonen, beslutningene og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte hva som passer deres rammer, og hva som krever en annen tilnærming. Ledet et team som leverte IT-støtte — 1,000 kunder betjent med brukerstøtte, gjenoppretting og reparasjon

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Trenger du pålitelig IT-støtte for kundene dine?

Snakk om prosjektet med ingeniøren som har ansvaret for leveransen. Vi avtaler omfang, prisgrunnlag og overlevering skriftlig før arbeidet begynner.

Rolle i oppdraget: Leder for programvareutvikling. Det bygger på Teamledelse, Mentorarbeid og coaching, Interessenter og rapportering og Systemadministrasjon. Og nå som dere er her: vi er ganske gode på Teambygging og mentorarbeid, IT-støtte og helpdesk og Maskinvarereparasjon og dataredning.

Ta kontakt Se tjenestene våre

Ett stykke av **en lengre oversikt** — og den ligger i sin helhet her.

Hver oppføring er skrevet på samme måte: situasjonen, oppgaven, hva vi gjorde, og hva som endret seg.

Se hele oversikten

Definer forbedringen dere trenger

Ta med beslutningen, menneskene som berøres og alternativene som er vurdert. Vi kan tydeliggjøre avveiningene og etterlate en dokumentert anbefaling.

Se hva det koster Ta kontakt →

Trenger du pålitelig IT-støtte for kundene dine?

Spør om beslutningene bak «Ledet et team som leverte IT-støtte». Dere snakker med folk som kan forklare arbeidet og vurdere deres eget prosjekt.

Se tjenestene våre

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://advisory.engineer.company/nb/portfolio/managed-a-team-delivering-it-support/