Engineer Rådgivning

Ledde ett team som levererade IT-support

Ledde ett team som levererade IT-support, dataräddning och hårdvarureparationer till över 1 000 kunder och säkerställde service av hög kvalitet.

2003 – 2014

1,000

kunder som fick support,
dataräddning och reparationer

Situation. En stor kundbas vände sig till företaget när deras IT gick sönder — support, dataräddning, hårdvarureparationer, hela spannet. Att möta den sortens jämna, oglamorösa efterfrågan handlar inte om hjältedåd; det handlar om att ha ett team som fungerar bra dag efter dag, eftersom arbetet aldrig riktigt slutar komma in.

Uppgift. Jobbet var att leda teamet som levererade allt det, och att hålla kvaliteten jämn oavsett om det var en lugn vecka eller om allt kom på en gång.

Handling. Teamet skötte IT-support, dataräddning och hårdvarureparationer åt över tusen kunder. Mycket av det var organiseringen under ytan — att se till att arbete plockades upp och inte tappades bort, att sätta en standard för vad ”lagat” faktiskt betydde så att folk inte fick tillbaka halvfärdiga reparationer, och att hålla teamet effektivt när ärendekön var lång. Dataräddning i synnerhet är arbete man inte kan ta lätt på; det är oftast någons foton eller företag som ligger på den disken, och de har redan en dålig dag när de väl hör av sig.

Resultat. Teamet betjänade över tusen kunder och byggde upp ett verkligt rykte för pålitlig service. I den sortens verksamhet är ryktet allt — folk kommer tillbaka, och de berättar för andra, just för att det faktiskt blev löst förra gången något gick sönder.

Använd erfarenheten i ert projekt

Använd ”Ledde ett team som levererade IT-support” som utgångspunkt för en liknande utmaning i er organisation. Tjänsterna bakom arbetet finns tillgängliga för ert projekt. Rekrytering, onboarding och coachning, så att kunskapen stannar hos dina egna medarbetare i stället för att försvinna med en konsult.

Se våra tjänster Hör av er →

Se bakom resultatet

Läs om situationen, besluten och resultatet i exemplet. Vi kan diskutera vad som passar era förutsättningar och vad som kräver ett annat angreppssätt. Ledde ett team som levererade IT-support — 1,000 kunder som fick support, dataräddning och reparationer

Se våra tjänster Hör av er →

Behöver du pålitlig IT-support för dina kunder?

Prata om ert projekt med ingenjören som ansvarar för leveransen. Vi avtalar omfattning, hur priset beräknas och överlämning skriftligt innan arbetet börjar.

Roll i uppdraget: Chef för mjukvaruutveckling. Det bygger på Teamledning, Mentorskap och coachning, Intressenter och rapportering och Systemadministration. Och nu när ni är här: vi är ganska bra på Teambygge och mentorskap, IT-support och helpdesk och Hårdvarureparation och dataräddning.

Hör av er Se våra tjänster

En del av **en längre historik** — och den finns i sin helhet här.

Varje post är skriven på samma sätt: situationen, uppgiften, vad vi gjorde och vad som förändrades.

Se hela historiken

Definiera förbättringen ni behöver

Ta med beslutet, människorna som berörs och alternativen som övervägts. Vi kan tydliggöra avvägningarna och lämna en dokumenterad rekommendation.

Se vad det kostar Hör av er →

Behöver du pålitlig IT-support för dina kunder?

Fråga om besluten bakom ”Ledde ett team som levererade IT-support”. Ni talar med personer som kan förklara arbetet och bedöma ert eget projekt.

Se våra tjänster

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://advisory.engineer.company/sv/portfolio/managed-a-team-delivering-it-support/