Engineer Консультування

Написала 50 000 слів вичерпної документації

Написала 50 000 слів вичерпної документації програмного забезпечення, використовуючи Markdown у GitHub, Craft та Confluence, забезпечивши збереження знань і прозорість процесу.

2022 – 2024

50,000

слів документації, щоб знання залишилося

Ситуація. Майже все важливе про продукт і роботу команди існувало лише в головах людей. Так можна жити, аж поки не прийде новачок або хтось не звільниться, — і тоді онбординг ледве повзе, а частину інституційної пам’яті від зникнення назавжди відділяє одна заява про звільнення.

Завдання. Мета полягала в тому, щоб перенести ці знання з голів у документацію, яку люди справді вели б і використовували: достатньо зрозумілу, щоб її читали, і достатньо структуровану, щоб її підтримували в актуальному стані, а не закидали через місяць.

Дія. Значну частину написано вручну — під кінець набралося близько 50 000 слів — у Markdown, у GitHub, Craft і Confluence, залежно від того, де місце кожному фрагменту. Документація охоплювала архітектуру, процеси й практичні інструкції — відповіді на запитання, які люди ставили знову і знову. Її тримали під контролем версій і, що не менш важливо, так, щоб її було легко знайти, адже документація, якої ніхто не може знайти, нічим не краща за відсутню.

Результат. Знання перестали бути крихкими. Новачки швидше входили в курс справ, на процес тепер можна було послатися, а не відтворювати його з пам’яті, а вся робота стала придатною до аудиту: було видно, як і чому її виконували, і не доводилося вірити на слово.

Застосуйте цей досвід у своєму проєкті

Використайте «Написала 50 000 слів вичерпної документації» як відправну точку для схожого завдання у вашій організації. Послуги, що стоять за цією роботою, доступні й для вашого проєкту. Хтось на вашому боці столу, коли підрядник, бюджет або архітектурне рішення потребують кваліфікованої оцінки.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Дізнайтеся, що привело до результату

Прочитайте про ситуацію, рішення та результат цього прикладу. Ми можемо обговорити, що відповідає вашим умовам, а що потребує іншого підходу. Написала 50 000 слів вичерпної документації — 50,000 слів документації, щоб знання залишилося

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Втрачаєте знання, коли люди йдуть?

Обговоріть свій проєкт з інженером, відповідальним за виконання. Обсяг, основу розрахунку вартості та передачу результатів узгоджуємо письмово до початку робіт.

Роль у цій роботі: Product Owner і менеджер з розвитку проєктів. Тут задіяні Керівництво командою, Технічне лідерство, Менторство та коучинг та Документація. І, до речі, ми добре вміємо Технічне лідерство та консалтинг та Технічна документація.

Зв'язатися з нами Ознайомтеся з нашими послугами

Одна частина **довшого переліку** — і він увесь на цьому сайті.

Кожен запис написано однаково: ситуація, завдання, що ми зробили і що змінилося.

Переглянути весь перелік

Визначте потрібне покращення

Опишіть рішення, людей, яких воно стосується, та вже розглянуті варіанти. Ми можемо явно показати компроміси й залишити документовану рекомендацію.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Втрачаєте знання, коли люди йдуть?

Запитайте про рішення в роботі «Написала 50 000 слів вичерпної документації». Ви говоритимете з людьми, які можуть пояснити роботу й оцінити ваш проєкт.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://advisory.engineer.company/uk/portfolio/wrote-50000-words-of-software-documentation/