**Engineer** Консультування

{ IT-підтримка та helpdesk }

# Повсякденна допомога з комп'ютерами

Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

## Ще визначаєтесь, що саме вам потрібно?

Розкажіть, що йде не так або що ви намагаєтесь побудувати. Ми скажемо, що для цього потрібно, скільки це приблизно коштуватиме і чи ми ті люди, які вам потрібні.

**Від 1 400 DKK за годину, без ПДВ — і дешевша година на довшому замовленні.**

**Зв'язатися з нами** Дивитися, скільки це коштує

Вибрані роботи, що демонструють цю послугу.

### Перетворіть послугу на результат

Нехай «IT-підтримка та helpdesk» слугує меті бізнесу. Ми можемо пов'язати технічну роботу з користувачами, експлуатацією та рішеннями, які вона має підтримувати. Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

**Зв'язатися з нами**

### Розгляньте відповідні роботи

Використайте роботи на цій сторінці, щоб оцінити наш підхід. Запитайте про компроміси та передумови кожного результату. Заснувала відділ технічної підтримки — 10,000 клієнтів обслуговує відділ підтримки, створений із нуля

**Заснувала відділ технічної підтримки** Зв'язатися з нами →

### Заснувала відділ технічної підтримки

Заснувала відділ технічної підтримки, що обслуговував понад 10 000 клієнтів, надаючи IT-підтримку та усуваючи несправності, з обліком звернень клієнтів у CRM-системі.

Керувала командою, що надавала IT-підтримку

Керувала командою, що надавала послуги з IT-підтримки, відновлення даних та ремонту обладнання понад 1 000 клієнтам, забезпечивши високу якість обслуговування.

## Потрібна послуга: IT-підтримка та helpdesk?

Оцініть відповідний досвід за пов’язаними роботами. Розкажіть, що потрібно створити; обговоримо обсяг, підхід до виконання та передачу результатів.

**Зв'язатися з нами** Повне портфоліо

Визначте обсяг до замовлення

Опишіть пристрій або сервіс, спостережувані симптоми та дані, які слід зберегти. Ми можемо визначити найбезпечніший корисний діагностичний крок.

**Дивитися, скільки це коштує** Зв'язатися з нами →

# Обговоріть свої вимоги

Розкажіть, що вам потрібно за напрямом «IT-підтримка та helpdesk», зокрема про строки та команду, яка підтримуватиме рішення. Обговоримо практичний шлях уперед.

**Зв'язатися з нами**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

**Дбайливо зроблено з любов'ю — D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.**

**Надруковано з https://advisory.engineer.company/uk/services/it-support/**